

<報道発表資料>

カテゴリー: 県政一般

令和5年3月14日

整骨院及びエステサロン等を経営する事業者に対する 景品表示法に基づく措置命令について

埼玉県は、令和5年3月14日、株式会社くまのみに対し、同社が運営する「くまのみ整骨院」等と称する店舗において供給する各種役務に係る取引及び同社が運営する「プレミアムボディバランス (Premium Body Balance)」と称する店舗において供給する「美骨盤矯正+選べる最新痩身5種ダイエット」と称する役務並びに「小顔矯正」と称する役務に係る取引について、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号優良誤認）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき措置命令を行いました。

●行政処分の概要

1 被処分事業者

- | | |
|-------------|------------------------|
| (1) 名 称 | 株式会社くまのみ |
| (2) 主 な 屋 号 | くまのみ整骨院、プレミアムボディバランス |
| (3) 代 表 者 | 代表取締役 池田 秀一 |
| (4) 所 在 地 | 埼玉県さいたま市大宮区天沼町一丁目615番地 |
| (5) 設 立 | 平成25年12月4日 |

2 措置命令の概要

(1) 対象役務

- ア 「くまのみ整骨院」等と称する店舗において供給する各種役務
- イ 「プレミアムボディバランス (Premium Body Balance)」と称する店舗において供給する「美骨盤矯正+選べる最新痩身5種ダイエット」及び「小顔矯正」

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 表示媒体

同社のウェブサイト及び店頭表示

(https://kumanomi-seikotu.com/ (くまのみ整骨院))

(https://omiya-bodybalance.com/ (プレミアムボディバランス))

(イ) 表示期間

別表1-1から別表6のとおり

(ウ) 表示内容

別添写し1-1から別添写し6のとおり

(3) 違反事実

●優良誤認表示（景品表示法第5条第1号）

- ① ウェブサイトにおいて、「埼玉県口コミ No1!!」、「くまのみ整骨院・整体院は、大手口コミサイト口コミ数各地で No1 の実績！」等と表示、さらに、店頭表示において、「埼玉県口コミ No1」等と表示するなど、あたかも、自社が運営する店舗が、「口コミ」において高評価であること及び「口コミ」の件数が埼玉県で1位、ないし、各地で1位を獲得したかのように表示していた。

実際には、

(i) 同社が競合他社との比較にあたり選出した事業者には、同社が競合他社との比較に用いている「口コミサイト」において上位に入る店舗を有する事業者が含まれておらず、統計的に客観性が確保された調査によるものではなかったこと。

(ii) 顧客に「口コミ」の投稿を促すため、「口コミ」を投稿した顧客に対し電気治療又は円皮鍼を供与しており、また、「全店舗対抗！くまのみご感想選手権」と称するキャンペーンにおいて、顧客に対し、口コミ投稿の特典として、投稿内容や投稿回数に応じて1万円又は3万円の商品券を供与しており、顧客が自主的に投稿した「口コミ」ではなかったこと。

- ② 「さいたま市のくまのみ整骨院グループのメディア掲載実績」等と表示、さらに、「今まで当店ではさまざまなメディアにご紹介頂きました。その一部をご紹介致します。」等と表示するなど、あたかも、複数の雑誌の企画又は特集、ないし、テレビ番組で自社が紹介されたものであるかのように表示していた。

実際には、

(i) ウェブサイトに表示している雑誌の大半において、雑誌の企画又は特集として掲載されているものではなく広告として掲載されていたこと。

(ii) ウェブサイトに表示しているテレビ番組で紹介されたのは、他社開発の機器であり、自社が紹介されたものではなかったこと。

- ③ 「お客様満足度 98.7%」、「Premium Body Balance 埼玉・銀座 痩身結果 No.1 サロン」等と表示するなど、あたかも、顧客からの満足度が非常に高く、自社が提供する本件役務の痩身結果が1位であると評価されているかのように表示していた。

実際には、同社は表示の根拠となる調査等の資料を有しておらず、統計的に客観性が確保された調査によるものではなかったこと。

- ④ 「お客様の声」と称するページにおいて、「施術一例 ほんの一例です。」、「小顔矯正は当店人気施術メニューです！その一部をご紹介致します！」等の文言とともに、15名の人物の施術前及び施術後の写真を表示するなど、あたかも、本件役務の提供を受けた顧客の写真であるかのように表示していた。

実際には、

(i) 写真15名のうち、2名は本件役務の提供を始めた当初の従業員であり、残り13名にはモニターが含まれており、顧客ではない人物が含まれていたこと。

(ii) 従業員が恣意的に施術後の顧客写真から選定したものであり、統計的に客観性が十分に確保されているとは言えないものであったこと。

⑤ (a) 「-7.3kgの体験! ※効果には個人差があります 埼玉No.1整骨院 プロデュース 美骨盤矯正+選べる最新痩身5種ダイエット」等と表示するなど、あたかも、本件役務には痩身効果があるかのように表示していた。

(b) 「戻りにくい小顔矯正 左右バランス、ほうれい線やタルミ・シワが気になる方へ たった1回の施術で小顔をキュッと引き締め効果」等と表示するなど、あたかも、本件役務には小顔効果があるかのように表示していた。

上記(a)及び(b)について、埼玉県が景品表示法第7条第2項の規定に基づき、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、提出された資料はいずれも、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものであるとは認められなかった。

(4) 命令の概要

ア 景品表示法に違反する表示を行っていたことを一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

別表 1 - 1

表示期間	表示媒体	表示内容
令和2年2月18日から 令和5年1月18日まで の間	自社ウェブサ イト	<ul style="list-style-type: none"> ・「埼玉県口コミ No1！！」 ・「整骨院部門・整体院部門・口コミ数 No1」 ・「くまのみ整骨院・整体院は、大手口コミサイト口コミ数各地で No1 の実績！」 <p style="text-align: right;">(別添写し 1 - 1)</p>

別表 1 - 2

表示期間	店舗名	表示内容
令和4年6月7日	くまのみ整骨院浦和コルソ院	<ul style="list-style-type: none"> ・「埼玉県 3,000 店舗中 口コミ No.1」 ・「埼玉口コミ No.1」 ・「埼玉県口コミ No.1」 ・「口コミナンバーワン」 ・「口コミ No.1」 ・「埼玉県口コミ No.1 整体院」 ・「埼玉県口コミ 3000 店舗 No.1」 <p style="text-align: right;">(別添写し 1 - 2)</p>
令和4年6月24日	くまのみ整骨院ニッソーモール 熊谷院	
令和4年9月20日	くまのみ整骨院上尾院	
令和4年9月24日	くまのみ整骨院東大宮院	
令和4年10月6日	くまのみ整骨院新三郷院	
令和4年11月7日	くまのみ整骨院ふじみ野院	
令和4年11月18日	くまのみ整骨院草加院	
令和4年11月29日	くまのみ整骨院川越駅前院	
令和5年1月11日	Harisshu 川口駅前院 くまのみ整体院南越谷駅前院	
令和5年1月12日	くまのみ整骨院大宮駅前院	
令和5年1月13日	くまのみ整骨院北浦和駅前院 くまのみ整骨院大宮区天沼院 くまのみ整骨院見沼区御蔵院 くまのみ整骨院蓮田駅前院 くまのみ整骨院久喜駅前院 くまのみ整骨院ウニクス鴻巣院 くまのみ整骨院ニッソーモール 熊谷院	

別表 2 - 1

表示期間	表示媒体	表示内容
令和 2 年 2 月 1 8 日から 令和 5 年 1 月 1 8 日まで の間	自社ウェブサ イト	<ul style="list-style-type: none"> ・「さいたま市のくまのみ整骨院グループのメディア掲載実績」 ・「「全国の優良交通事故治療院 BEST100 選」に選ばれました」 ・「「ひよこクラブ」に掲載されました！」 ・「「週刊文春」に掲載されました！」 ・「「JJ」に掲載されました！」 ・「「信頼できる美容整体院に出会える本」に当院が掲載されました！」 ・雑誌の画像 <p style="text-align: right;">(別添写し 2 - 1)</p>

別表 2 - 2

表示期間	表示媒体	表示内容
平成 2 9 年 6 月 1 日から 令和 5 年 1 月 2 0 日まで の間	自社ウェブサ イト	<ul style="list-style-type: none"> ・「たくさんのメディアにもとりあげられています」 ・「今まで当店ではさまざまなメディアにご紹介頂きました。その一部をご紹介します。」 ・テレビ番組の画像及び雑誌の画像 <p style="text-align: right;">(別添写し 2 - 2)</p>

別表 3

表示期間	表示媒体	表示内容
平成 2 9 年 6 月 1 日から 令和 5 年 1 月 2 0 日まで の間	自社ウェブサ イト	<ul style="list-style-type: none"> ・「お客様満足度 98.7%」 ・「Premium Body Balance 埼玉・銀座 痩身結果 No.1 サロン」 <p style="text-align: right;">(別添写し 3)</p>

別表 4

表示期間	表示媒体	表示内容
令和 3 年 8 月 1 2 日から 令和 5 年 1 月 2 0 日まで の間	自社ウェブサ イト	<ul style="list-style-type: none"> ・「施術一例 ほんの一例です。」 ・「小顔矯正は当店人気施術メニューです！その一部をご紹介します！」 <p style="text-align: right;">(別添写し 4)</p>

別表 5

表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年6月2日から令和5年1月20日までの間	自社ウェブサイト	<p>・「-7.3kgの体験！ ※効果には個人差があります 埼玉No. 1整骨院プロデュース 美骨盤矯正+選べる最新痩身5種ダイエット」</p> <p>・「埼玉No. 1整骨院プロデュース エステサロンプレミアムボディバランス 2大お悩み 脚痩せ or お腹痩せ 美骨盤矯正+選べる最新痩身5種ダイエット 1年間で-23.3kgの体験！ ※効果には個人差があります (Before、Afterの写真とともに) 体重 -23.3kg 体脂肪率 -17.3% 体年齢 -28歳 効果には個人差があり、全ての方が同様の結果になるとは限りません。」</p> <p>・「Premium Body Balance 式部分集中痩せダイエットプログラムで必ず結果へと導いていきます」</p> <p>・「Premium Body Balance 式部分集中痩せダイエットプログラムは、全ての脂肪・セルライトに絶大な効果があります」</p> <p style="text-align: right;">(別添写し5)</p>

別表 6

表示期間	表示媒体	表示内容
令和3年8月12日から 令和5年1月20日まで の間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none">・「戻りにくい小顔矯正 左右バランス、ほうれい線やタルミ・シワが気になる方へ たった1回の施術で小顔をキュッと引き締め効果」・「小顔矯正では、単に顔色のトーンが明るくなったり、顔が小さくなったり、左右のバランスが均一に整うだけではありません。特殊な技術によって骨や体液の循環を正常にすることで、痛みが無く一回で小顔効果を実感して頂けます。」・「当院の施術では顔を施術することによって全身の血の巡りが良くなり、代謝がアップしたり、身体がポカポカすると感じている方も多くいらっしゃいます。その他にも、小顔施術から「便秘が改善した!」「冷え性・むくみが改善した!」等の喜びの声を沢山ちょうだいしています。」・「当サロンでは、小顔矯正を通じて、体全体の骨格、筋肉も正しい状態に戻していきますので、元に戻りにくい状態を一緒に作っていきます。」 <p style="text-align: right;">(別添写し6)</p>

埼玉県口コミNo1!!

マッサージや整体では解決しなかった...
どこに行っても解決されないお悩みを私たちが解決!

私にはお客様は本気で向き合います!

なかなか痛みが取れない方、交通事故に遭われた方
骨格・筋肉・神経調整で痛みの

根本改善

予約優先制なので安心!

駐車場完備!

女性スタッフ在籍!

キッズスペースあり!

特徴その1



整骨院部門・整体院部門・口コミ数
No1

くまのみ整骨院・整体院は、大手口コミサイト口コミ数各地でNo1の実績!どこに通ったらいいかわからないあなた様の最初の相談者になります。

令和4年6月7日 くまのみ整骨院浦和コルソ院



令和4年6月24日 くまのみ整骨院ニットーモール熊谷院



令和4年9月20日 くまのみ整骨院上尾院



令和4年9月24日 くまのみ整骨院東大宮院



令和4年10月6日 くまのみ整骨院新三郷院



令和4年11月7日 くまのみ整骨院ふじみ野院



令和4年11月18日 くまのみ整骨院草加院



令和4年11月29日 くまのみ整骨院川越駅前院



令和5年1月11日 Harisshu 川口駅前院



令和5年1月11日 くまのみ整体院南越谷駅前院



令和5年1月12日 くまのみ整骨院大宮駅前院



令和5年1月13日 くまのみ整骨院北浦和駅前院



令和5年1月13日 くまのみ整骨院大宮区天沼院



令和5年1月13日 くまのみ整骨院見沼区御蔵院



令和5年1月13日 くまのみ整骨院蓮田駅前院



令和5年1月13日 くまのみ整骨院久喜駅前院



令和5年1月13日 くまのみ整骨院ウニクス鴻巣院



令和5年1月13日 くまのみ整骨院ニッソーモール熊谷院

埼玉県口コミ3000店舗No.1

 くまのみ整体院

くまのみ整体院

〈診療内容〉
肩凝り治療、坐骨神経痛、腰痛矯正、
骨盤歪み矯正、鍼灸治療
マッサージや整体では解決しなかった、
ここに行っても解決されなかったお悩みを
私たちが解決します！

Premium Body Balance
骨盤・姿勢・呼吸器の専門家による

プレミアムボディバランス

プレミアムボディバランスは
美容・健康・矯正を中心にエステティシャンを
採用しています。
すべての女性がいつまでも美しく過ごせる
ように身体の歪みと筋力のエステティック
サービスを提供します。



6.23 [THU] OPEN
3F/山野楽器前

No.1 埼玉県 口コミNo.1 医師も通う魔法の整体を
あなたも受けてみませんか？

施術体験

1月 4日 ▶ 15日
10:00・20:00

1.5倍

- **整体**
7,580円 → **2,980円**
- **猫背矯正**
5,500円 → **1,000円**

ニッソーモール3F くまのみ整体院

さいたま市のくまのみ整骨院グループのメディア掲載実績

「全国の優良交通事故治療院 BEST100選」に選ばれました



「ひよこクラブ」に掲載されました!



「週刊文春」に掲載されました!

「JJ」に掲載されました!



「信頼できる美容整体院に出会える本」に当院が掲載されました!

たくさんのメディアにも とりあげられています

今まで当社ではさまざまなメディアにご紹介頂きました。
その一部をご紹介します。



2014.08.14
プレミアムボディバランスでも取り入れている
最先端の【部分痩せの強い効果】
ハイパーナイフがハイキングで紹介されました！



2014.08.07
プレミアムボディバランスでも取り入れている最先端
【部分痩せの強い効果】ハイパーナイフがTBS系
欄井有吉アナイ夜会で取材されました！



2014.08.01
プレミアムボディバランスでも取り入れている最先端
【部分痩せの強い効果】ハイパーナイフがTBS系
おーくぼんぼんで取材されました！



JAPAN Beauty
Therapist

ぼど

週刊文庫

JJ

ひまこクラブ11月号

andGIRL1月号

女医さん
にご取材されまし
た！

アイドルさん
にご取材されまし
た！

ハイパーナイフが多数のテレビ番組で紹介されました！



2014.08.14
ハイキング
で取材されました。



2014.08.01
TBS系 欄井有吉アナイ夜会
で取材されました。



2014.08.07
TBS系 欄井有吉アナイ夜会
で取材されました。

お客様満足度

98.7%

Premium
Body Balance

埼玉・銀座
痩身結果
No.1
サロン

小顔矯正

施術一例

ほんの一例です。

小顔矯正は当店人気施術メニューです！その一部をご紹介します！



※効果には個人差があります。期待の効果も保証するものではありません。

[小顔矯正メニューはこちら▶](#)

埼玉 No.1 整骨院 プロデュース

-7.3kg
の体験!
※個人差あり

美骨盤矯正

+ 選べる最新痩身5種ダイエット

HP初回限定価格 (税込)
部分集中3回 **¥2,980**

詳しくはコチラ ▶



////////// 埼玉 No.1 整骨院 プロデュース エステサロンプレミアムボディバランス //////////

2大 お悩み 脚痩せ or お腹痩せ

美骨盤矯正

+ 選べる最新痩身5種ダイエット

1年間で **-23.3kg**
の体験!
※個人差あり

HP初回限定価格 (税込)
部分集中3回 **¥2,980**

年間 4万人 が 体験

満足できない場合は **全額返金保証**

埼玉県・銀座で **1,500件** 突破の 大人気サロン

実績 信頼 安心

Before After

体重 体脂肪率 体年齢

-23.3kg -17.3% -28歳

※結果には個人差があり、全ての人が同様の結果になるとは限りません。

まずは体験をおススメ致します



Premium Body Balance式部分集中痩せダイエットプログラムで
必ず結果へと導いていきます

Premium Body Balance式
部分集中痩せダイエットプログラムは、
**全ての脂肪・セルライトに
絶大な効果があります**



過食が原因

皮下脂肪

人間が消費するエネルギー量以上に、食事などでカロリーを取り過ぎてしまうことが原因で生じる脂肪です。



筋肉低下が原因

たるみ脂肪

本来ハリのある筋肉が、運動不足や加齢によって筋肉そのものが低下し、皮膚がたるんで脂肪になってしまいます。



脂肪の蓄積が原因

セルライト脂肪

体内脂肪をケアせず、体内に蓄積させると脂肪同士や老廃物と絡んだりして、肥大化してしまい凸凹の脂肪になります。



血行不良が原因

内臓脂肪

生活習慣やストレスが要因で血の通りが悪くなることで、内臓に十分な血液が届かなくなり内臓に脂肪が生まれます。

別添写し6



**戻りにくい
小顔矯正**

左右バランス、ほうれい線や
タルミ・シワが気になる方へ



たった1回の施術で小顔を、**キュウッ**と引き締め効果

けれど「無痛」「ソフト」を謳うと、今度は「効果が出ないんじゃないの?」と疑心暗鬼になられる方もいます。

しかしご心配には及びません。Premium Body Balanceでは、たった一回の効果で即効果を実感いただけます。
(ある程度続けることにより効果が持続・安定します)

小顔矯正では、単に顔色のトーンが明るくなったり、顔が小さくなったり、左右のバランスが均一に整うだけではありません。特殊な技術によって骨や体液の循環を正常にすることで、痛みが無く一回で小顔効果を実感して頂けます。



小顔矯正をするとどんな効果があるの?

- 顔のゆがみを整え左右バランスを均一にします
- 体液（血液・リンパ・髄液）の循環を良くします
- 代謝がUPし、体温が上がります
- 自律神経の乱れを防ぎます
- 全身の筋肉が柔軟になります

PBB美容整体では、前述の通り単に顔に対してのアプローチ施術をするのではなく、体全体に対してアプローチをしています。実は顔が大きくなっている原因としては **体液（血液・リンパ・髄液）が正常に循環していないことが多いです。**

それに対してアプローチをすることで、**お体全体の代謝がよくなったり、自律神経の乱れも防ぐことが出来ます。**
お顔の筋肉や骨格は骨盤や背骨とも繋がっており、**全身がよい状態にならないと小顔になりにくい**のです。

そのため、当院の施術では顔を施術することによって全身の血の巡りが良くなり、代謝がアップしたり、体ががががカサカサと感じている方も多くいらっしゃいます。その他にも、小顔施術から「**便秘が改善した!**」「**冷え性・むくみが改善した!**」等の喜びの声を沢山承っております。小顔矯正から思わぬ波及効果も期待できます。



小顔矯正の施術ベースについて

PremiumBodyBalance美容整体の小顔矯正は、顔の大きさが「元に戻りにくい」ことを特に重要視して施術にあたっています。ただ、たった1回の小顔矯正施術で一生涯、顔の大きさが元に戻らないということは中々ございません。

1回目の施術で小顔効果を確認できるのですが、その状態を維持して頂くためにも、小顔矯正は継続して施術を受けていただくことが理想的です。

当サロンでは、小顔矯正を通じて、体全体の骨格、筋肉も正しい状態に戻していきますので、元に戻りにくい状態を一緒に作っています。

大半の方は、6回ほどの小顔矯正施術で良い状態で安定しています。美容整形のような効果を求めるならば、10回の施術を受けられることが多いです。

小顔矯正のベースや詳細な内容については、お試し体験を受けていただいた際の無料カウンセリングでご説明させていただきます。カウンセリングは無料なので、お気軽にお越しください。カウンセリングを受けていただき、是非受けたい方がお試し体験へと移っていただけます。